

Jak nahlásit škodní událost ERV Evropské pojišťovně

Zde najdete návod, jak správně nahlásit škodu, abychom ji mohli co nejdříve vyřídit.

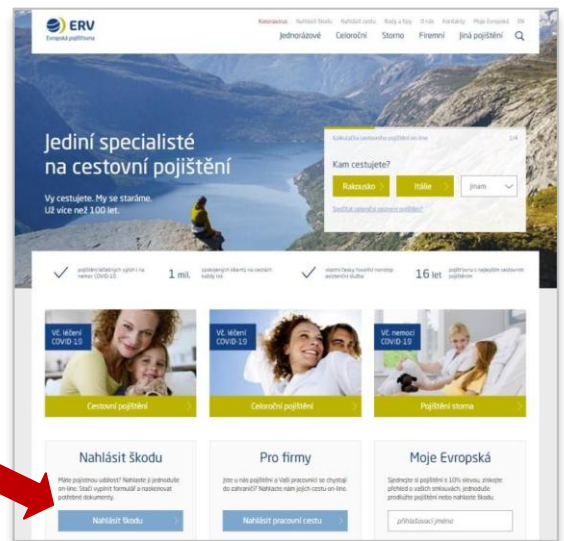
Kde škodu nahlásit

Nejjednodušší je nahlášení škody on-line přes <https://online.ervpojistovna.cz/hlaseni-skod> nebo kliknutím na „Nahlásit škodu“ na www.ERVpojistovna.cz.

- Vyberte druh škody, kterou nám hlásíte.
- Vyplňte všechny kolonky on-line hlášení, přiložte naskenované nebo vyfocené originály dokladů, a co nejlépe popište okolnosti vzniku škody.
- Potvrzení o nahlášení škody a číslo, pod kterým ji evidujeme, Vám přijde e-mailem.
- Originály dokladů si uschovejte pro případné ověření.

Co si pro hlášení připravit

- Pojistnou smlouvu (u CK smlouvu o zájezdu),
- lékařskou zprávu včetně uvedení diagnózy a data počátku onemocnění,
- účtenky,
- účty za lékařské ošetření a nákup léků,
- potvrzení o vzniku škody vydané dopravcem, policií, hotelem, autopůjčovnou apod.,
- fotodokumentaci či písemná svědectví, máte-li je k dispozici.



Konkrétní seznam dokumentů potřebných pro Váš typ škody naleznete v 1. kroku on-line hlášení. Dokumenty není potřeba překládat do češtiny.

Jak probíhá řešení škody

- Pokud budeme v průběhu šetření potřebovat cokoli doplnit, budeme Vás kontaktovat.
- Případné doplňující informace nám můžete poslat e-mailem na skody@ERVpojistovna.cz nebo je nahrát prostřednictvím klientské zóny Moje Evropská.
- Když máme veškeré potřebné dokumenty, vyřídíme Vaši škodu většinou do 7 pracovních dní. V období nejvyššího náporu (červenec - říjen) může bohužel vyřízení škody trvat déle.
- Pojistné plnění Vám vyplatíme do 15 dnů od ukončení šetření pojistné události převodem na bankovní účet, který jste uvedli při hlášení škody.
- O ukončení šetření škodní události a platbě pojistného plnění Vás budeme informovat.

V případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat e-mailem na skody@ERVpojistovna.cz nebo telefonicky na 221 860 840.

Vaše ERV Evropská pojišťovna, a. s.